



Comm'ant web-based oplossingen voor Kwaliteit en Procesmanagement

Structureer uw bedrijfsvoering en verbind mensen en processen





Wenst u een eenvoudig en helder managementsysteem? Dan bent u toe aan Comm'ant.

Wat kunt u van Comm'ant verwachten?

In tegenstelling tot:

- ⊗ handmatige tekeningen, tekst, linkjes en statische websites
- ⊗ ingewikkelde software op verschillende werkplekken
- ⊗ noodzakelijke en arbeidsintensieve support van specialisten

biedt het Comm'ant systeem toegevoegde waarde met unieke eigenschappen zoals:

- ✓ Zeer gebruiksvriendelijk en daarom levend 100% web-based managementsysteem
- ✓ Direct persoonlijke en functiegerelateerde informatie met MyComm'ant
- ✓ Persoonlijke interactie d.m.v. single sign-on, forum en smart mail (LinkedIn like)
- ✓ Automatisch consistentie in resultaatgerichte processchema's en procesketens
- ✓ Effectieve documentbeheersing en versie management
- ✓ Logische verbinding tussen processen en bedrijfselementen als:
 - rollen, functies en medewerkers
 - normen en eisen
 - prestatie indicatoren
 - systemen en hulpmiddelen (bijv. ERP, CRM, SAP, Navision, Sharepoint)
 - risico's en beheersmaatregelen
 - beheerde kennis, instructiefilmpjes (YouTube like), documenten, links
- ✓ Krachtige search engine (Google like), zelfs op inhoud van documenten
- ✓ Flexibele web-based registratie- en rapportagetools voor o.a. klachtenmanagement, audits, risicobeheer, verbeteracties en -maatregelen
- ✓ Professionele managementrapportage

Met de oplossing van Comm'ant krijgt u:

- Betere, snellere, flexibelere en goedkopere bedrijfsvoering
- Inzicht, overzicht en vooruitzicht in bedrijfsprocessen en procesketens
- Gemeenschappelijke taal van uw organisatie voor alle medewerkers
- Samenhangend geheel van alle bedrijfselementen en ordening van documenten
- Meer betrokkenheid van de medewerkers
- Betere communicatie en samenwerking tussen medewerkers en betrokken partijen



Wat maakt nog meer het verschil?

“Het verschil zit ‘m in het resultaat”

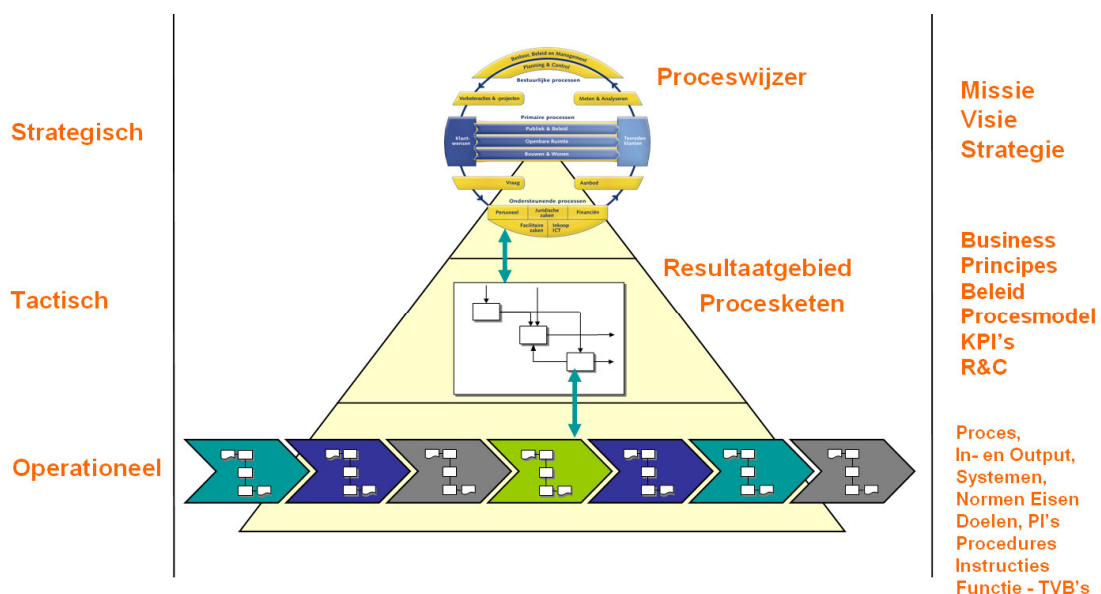
In plaats van de focus op activiteiten legt u met Comm'ant de focus op de **procesresultaten en de overdrachtmomenten**, daar waar miscommunicaties ontstaan tussen teams, afdelingen etc.

Comm'ant werkt als **integratiemiddel van proces- en communicatieafspraken**. De verschillende belangen en disciplines worden door Comm'ant verenigd in één omgeving.

Met Comm'ant worden medewerkers aangespoord om beter met elkaar te communiceren over werkafspraken en samen te werken aan **de ontwikkeling en verbetering**.

Het Comm'ant systeem volgt een schema voor **resultaatgerichte bedrijfsvoering** om organisatieprocessen te beschrijven. Met behulp van dit model wordt een logische gelaagdheid aangebracht voor de systematische invulling van heldere ketens van bedrijfsprocessen.

visie op bedrijfsvoering integraal ontwerp en implementatie





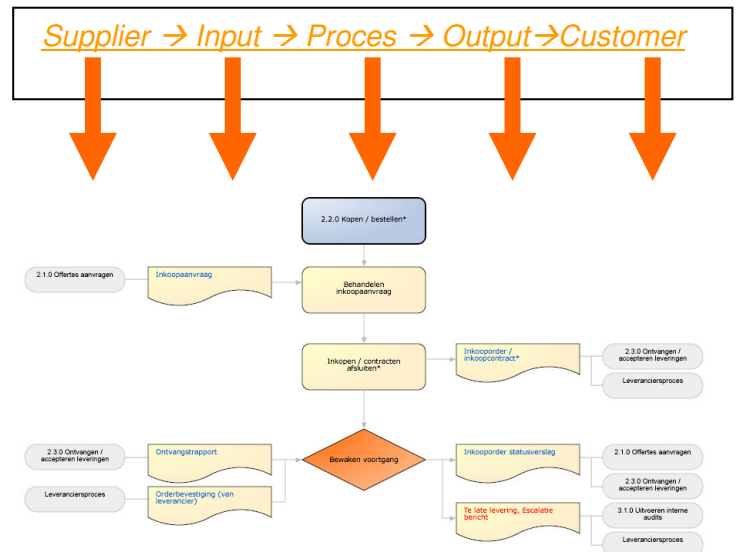
Resultaat Management Systeem

Het **Comm'ant procesmodel** is gestructureerd volgens SIPOC.

De focus ligt op de output, procesresultaat en overdrachtsmomenten, daar waar risico op miscommunicatie ontstaat en kwaliteit gemanaged moet worden. ICT middelen spelen daar ook een rol.

De consistente toepassing van dit schema, de krachtige overzichten en bouwstenen maken Comm'ant ideaal gereedschap voor:

- Proces en document management
- Change management
- kwaliteitsmanagement
- risk management
- IT management
- kennismanagement



Comm'ant bevat alle aspecten van procesmanagement voor het optimaliseren van de bedrijfsvoering.

Het **bedieningsgemak** van de Comm'ant software maakt het eenvoudig om de procesafspraken te

- ontwerpen en vaststellen
- communiceren en begrijpen
- analyseren en continu verbeteren
- onthouden en onderhouden

Het geeft u een bruikbaar systeem en **tastbaar resultaat** voor alle betrokkenen rond de procesafspraken:

- directie en managers
- specialisten en adviseurs
- uitvoerend medewerkers
- auditors en toezichthouders.

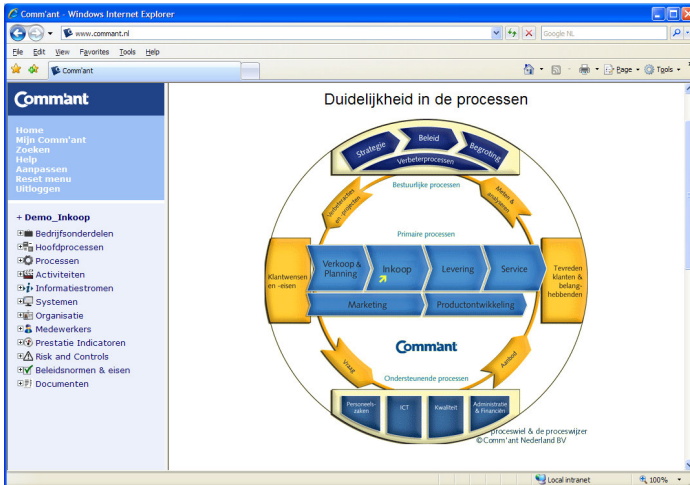
Documentbeheersing

Comm'ant is ook voorzien van een documentbeheersomgeving. Dit houdt in dat bestanden en links worden opgehangen aan de kapstok van het procesmodel. De lezers krijgen altijd de actuele versie van documenten. Oudere exemplaren zijn toegankelijk voor de beheerders/bouwers van Comm'ant. Verder is de zoekfunctie van Comm'ant een veel gebruikte functie van het systeem. Zoeken krijgt nog meer diepgang met de aanvullende module Document Indexing and Search, waarmee documenten ook op inhoud worden doorzocht. Het snel vinden van relevante informatie levert uw organisatie veel voordeel op.

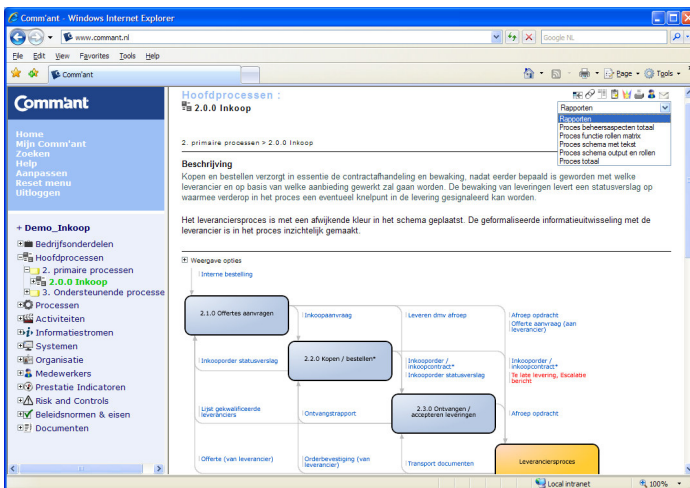


Comm'ant systeem, een eerste impressie

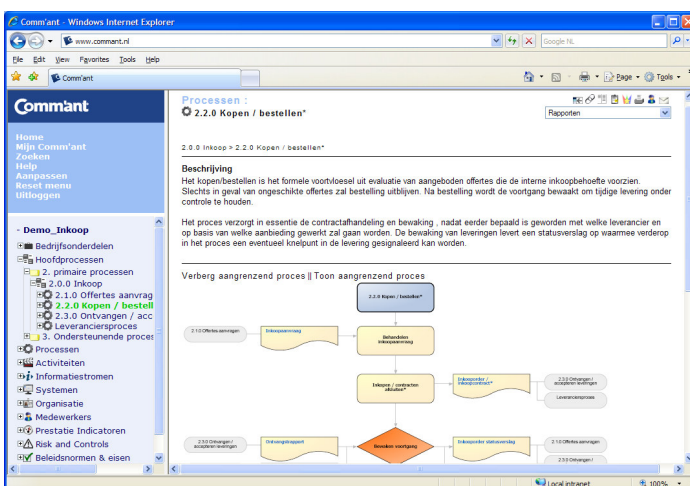
Onderstaande schermafbeeldingen geven een overzicht van de bouwstenen en processchema's zoals die gepresenteerd kunnen worden.



Een voorbeeld van de entree wordt hier getoond met alle proces en beheers-elementen in beeld via het navigatie menu. Indien gewenst kunnen elementen weggelaten worden.



Als u inzoomt op een hoofdproces: Procesketens worden als logisch schema gegenereerd op basis van onderliggende procesinformatie. In- en output stromen worden netjes gepresenteerd o.b.v. werkelijke communicatielijnen.



Als u verder inzoomt op een proces: Processchema's geven de essentie van het proces weer en vormen de kapstok voor taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden, documenten, etc.



Comm'ant systeem - bouwers

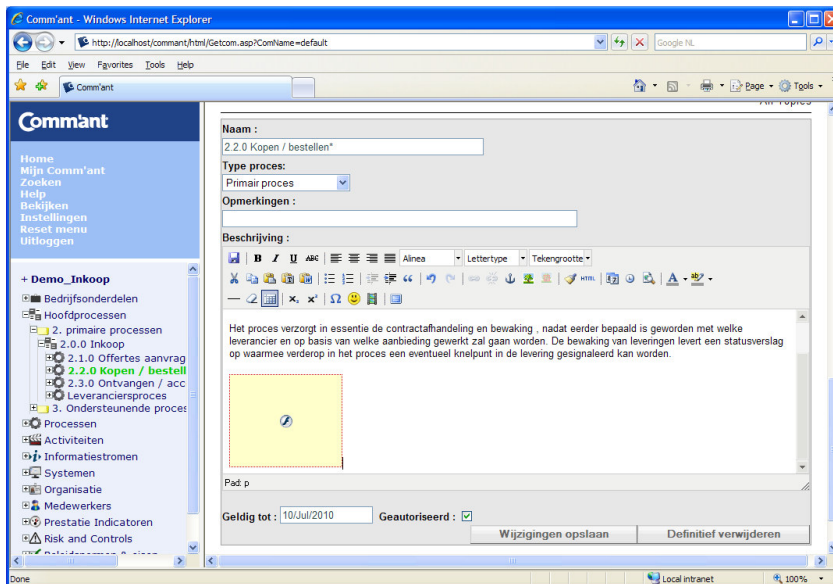
Comm'ant werkt 100% web based, zowel de lezer als de bouwer/beheerder bedient het systeem met de web browser, met alle voordelen van dien, zoals geen software op werkplekken.

Any place any time kunt u Comm'ant gebruiken!

Het Comm'ant onderwater scherm toont extra icoontjes. Deze geven de bouwer alle functies voor het eenvoudig maken en aanpassen van de processchema's. Ook het koppelen van in- en outputs, processen, het aanmaken en koppelen van functies aan proces en output en het benoemen van de beheersaspecten is eenvoudig. Binnen no time kan iedereen het leren.

Dit **bedieningsgemak** maakt het eenvoudig om "samen" de procesafspraken en communicatieafspraken te ontwerpen, vast te stellen en aan te passen als nodig.

De "proceseigenaar" kan eigen procesbeschrijving opbouwen **en up-to-date houden**.



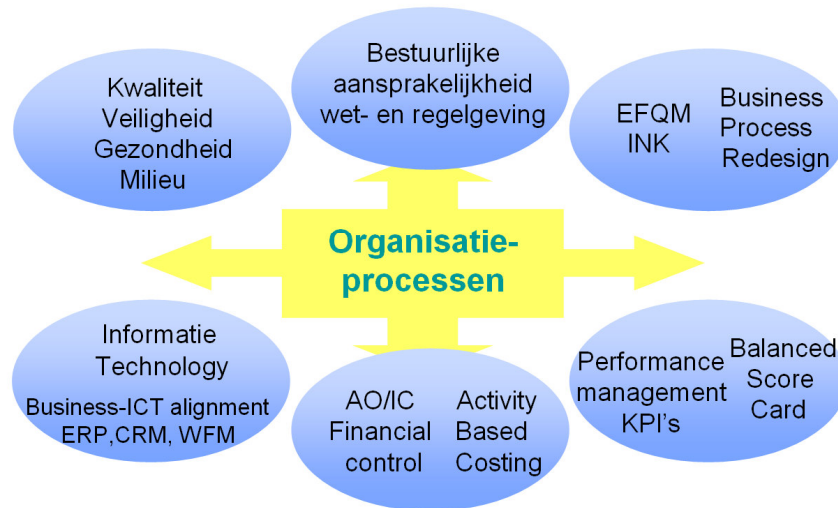
Het gebruik van filmpjes, als werkinstructies, zijn erg populair en van deze tijd. Ze worden automatisch gecomprimeerd naar het Flash flv. formaat van de gewenste resolutie. Dit bespaart u een hoop tijd en moeite.

Wilt u meer zien van de werking van Comm'ant? Wij demonstreren u dit graag live of via de online demo via Internet waarbij u desgewenst ook een stukje kunt bouwen om het gemak van Comm'ant te ervaren.



Toepassingsgebieden

INTEGRALE PROCESBEHEERSING



Vaak is één van de onderstaande onderwerpen de eerste aanleiding om Comm'ant in te zetten. Vervolgens kunt u indien gewenst, verbreden in functionele toepassing naar andere gebieden.

Procesmanagement
Procesmodellering, documentbeheersing, communicatie, digitaliseren handboek
Prestatiemanagement: KPI's, Balanced Score Card
Verandermanagement, procesherontwerp
Lean - Six Sigma, EFQM, INK, SqEME
Beheersing en certificatie
Implementatie bedrijfsbeleid en verbeterprogramma's
Kwaliteit/Arbo/Milieu/Veiligheid: ISO, VCA, BRC, OHSAS, GMP, HACCP, HKZ
Finance & Control: AO/IC, IFRS, Tabaksblat, SOX, Basel2
HRM: Proces-Functie afstemming, TVB mapping, IIP
Kennis: Proces-Kennis afstemming, kapstok voor instructies etc.
IT management
Afstemming bedrijfsproces & IT systemen
ERP implementatie, Workflow ontwerp
ITIL process design & management
Project management
Prince2
Project documentbeheersing